

## Všeobecné obchodní podmínky

Prodávající:

**GRIPPER SYSTEMS s.r.o.,**

Nádražní 1325/18, Moravská Ostrava, Ostrava, CZ 702 00

IČ: 285 82 756, DIČ: CZ 285 82 756

Zapsáno Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 33148

### 1. Všeobecná ustanovení

- Prodávající, společnost GRIPPER SYSTEMS S.R.O., dále jen prodávající, se snaží o korektní vztahy se svými zákazníky a obchodními partnery. Ve všech případech upřednostňuje naše společnost vzájemnou dohodu. Pro usnadnění vzájemné spolupráce a předcházení nedorozumění jsou vytvořeny následující obchodní podmínky, dále jen VOP.
- Tyto VOP platí pro všechny obchodní případy, včetně těch uskutečněných prostřednictvím internetové nabídkové aplikace, přístupné z oficiálních stránek [www.grippersystems.cz](http://www.grippersystems.cz).
- Podmínkou pro uzavření smluvního vztahu je zápis kupujícího v obchodním nebo živnostenském rejstříku (přidělení IČ).

### 2. Vymezení pojmů

- Prodávající, je osoba, která při uzavírání a plnění smluvního vztahu jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
- Kupující je osoba, která při uzavírání a plnění smluvního vztahu jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
- Kupní smlouva, nebo smlouva o dílo je písemně ujednání učiněné mezi prodávajícím a kupujícím v souladu s těmito VOP a platnými právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- Mluví-li se dále v těchto VOP o kupní smlouvě, o prodávajícím a o kupujícím, tato ustanovení se obdobně použijí i na smlouvu o dílo, zhotovitele a objednatele.

### 3. Rozsah platnosti

- Tyto VOP se vztahují na všechny dodávky zboží a služeb společností GRIPPER SYSTEMS s.r.o.
- Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a přijímá je. Obchodní podmínky se tak stávají součástí kupní smlouvy vzniklé na základě objednávky.
- Případné změny dohodnuté oproti těmto VOP musí být písemně odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
- V případě, že se mezi sebou odlišují v nějaké otázce, právu, povinnosti či parametru objednávky, na základě které vznikla kupní smlouva a tyto VOP, má přednost obsah objednávky před VOP.

### 4. Nabídka

- Není-li uvedeno jinak, je platnost nabídek 1 (jeden) měsíc ode dne odeslání.
- Informace uvedené v katalogích, internetovém nabídkovém systému či jiné dokumentaci jsou závazné, pokud je na tyto

výslovně odkázáno v kupní smlouvě.

- Nabídky a veškerá dokumentace je duševním vlastnictvím GRIPPER SYSTEMS s.r.o. a bez předchozího písemného souhlasu nesmí být zpřístupněna třetím stranám a jinak rozšiřována.

## 5. Uzavření kupní smlouvy

- Kupní smlouva je uzavírána na základě písemné objednávky kupujícího, pokud je tato dostatečně určitá a obsahuje veškeré náležitosti, především; informace o kupujícím včetně IČO, DIČ, fakturační a dodací adresu, kontaktní osobu včetně spojení, číslo objednávky, přesnou specifikaci objednaného zboží a služby, cenu. Za škody způsobené nesprávnou, nebo nepřesnou objednávkou nenese prodávající odpovědnost.
- K uzavření kupní smlouvy může dojít i konkludentně a to tak, že pokud v termínu do 2 pracovních dnů od doručení objednávky prodávající nesdělí kupujícímu, že objednávku odmítá, projevuje tím prodávající konkludentně svou vůli a takovou objednávku akceptuje (dále jen „kupní smlouva“).
- Pozdější změny v uzavřené kupní smlouvě jsou možné pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.

## 6. Ceny

- Obě strany se dohodly na cenách uvedených v kupní smlouvě.
- Cena zboží v katalogu, nabídkovém internetovém systému apod. je uvedena v EUR bez DPH, nezahrnuje náklady na expedici, dopravu, pojištění apod.
- Cena za poskytnutou službu je vždy účtována dle skutečných nákladů a platného ceníku.
- Prodávající je oprávněn navýšit dohodnutou cenu v případě, kdy z důvodu překážek na straně kupujícího vzniknou prodávajícímu při plnění smlouvy vícenáklady.

## 7. Dodací podmínky

- Prodávající je povinen dodat zboží ve sjednaném množství a kvalitě. Smluvní strany se dohodly na termínu dodání a dodacích podmínkách, které jsou uvedeny v kupní smlouvě.
- Náklady spojené s dodávkou zboží či služby jdou vždy k tíži kupujícího, pokud není uvedeno jinak. Prodávající si vyhrazuje právo realizovat dílčí či předčasné dodávky.
- V případě, že zboží připravené k expedici nebude možné odeslat v souladu se smlouvou, a to z důvodu překážky na straně kupujícího, je prodávající oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny zboží za každý započatý týden prodlení kupujícího. Toto ustanovení platí i v případě odmítnutí převzetí zboží kupujícím od dopravce.
- Okamžikem předání zboží prvnímu dopravci přechází nebezpečí škody na kupujícího. Při převzetí od dopravce je kupující povinen zásilku zkontrolovat především na úplnost dodávky a případná poškození a v případě poškození učinit písemný zápis. Neprodleně je povinen písemně informovat o této skutečnosti prodávajícího. Pokud poškození nebrání řádnému používání, je kupující povinen dodávku převzít. Pokud zboží není v souladu se smlouvou, prodávající je povinen takovou situaci neprodleně řešit a o nápravě informovat kupujícího.
- Zboží bude dodáváno v nevratných obalech prodávajícího. Způsob balení stanoví prodávající podle velikosti a druhu přepravovaného zboží.

## 8. Místo plnění

- Zboží je odesláno na dodací adresu kupujícího spolu s dodacím listem, nebo výdejkou.

- V případě, že dodávka splňuje veškeré náležitosti (tj. předmět plnění, potřebné doklady), je kupující povinen dodávku převzít. V den odeslání zásilky je prodávající oprávněn vystavit fakturu dle uzavřené smlouvy.
- V případě poskytování služeb (instalace, opravy apod.) je místo plnění uvedeno v kupní smlouvě. Proávající zajistí plnění smlouvy v dohodnutém termínu a kvalitě. Řádné plnění v takovém případě potvrzuje protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

## 9. Vrácení zboží

- Kupující má právo požádat o vrácení dodaného zboží i v případě, že dodávka splnila smluvní ujednání, a to vždy písemně a nejpozději do 30 dnů ode dne dodání zboží. Odeslání zboží zpět musí předcházet písemný souhlas prodávajícího. Zboží, jehož hodnota je nižší, než 200,-EUR (bez DPH), vrátit nelze.
- Zboží poškozené, použité, nekompletní a bez originálního obalu nebude přijato k vrácení. Dále nelze vrátit zboží vyrobené na zakázku a zboží dále neprodejně. Dle obchodních podmínek společnosti PIAB nelze vrátit přísavky tohoto dodavatele.
- Po přezkoumání vráceného zboží a splnění výše uvedených podmínek, bude kupujícímu vrácena cena zboží. Tato cena bude krácena o manipulační poplatek ve výši 10% z ceny vráceného zboží. Na produkty společnosti PIAB bude uplatněn manipulační poplatek ve výši 20% z ceny vráceného zboží, v souladu v obchodními podmínkami společnosti PIAB. Kupující je dále povinen uhradit veškeré náklady na přepravu vráceného zboží.
- Pokud prodávající neuzná zboží k vrácení, je kupující povinen zajistit vyzvednutí tohoto zboží na vlastní náklady a to do 30 dnů od písemného zamítnutí vrácení zboží ze strany prodávajícího. Po uplynutí této lhůty se stává zboží majetkem prodávajícího a kupující nemá nárok na jakékoli plnění ze strany prodávajícího.

## 10. Platební podmínky

- Proávající je oprávněn vystavit fakturu okamžikem předání zboží prvnímu dopravci, popř. předáním díla kupujícímu podepsaným protokolem.
- Zboží či služba bude fakturována za ceny v EUR uvedené výše. Současně bude uvedena cena v CZK s přepočtovým kurzem dle aktuálního kurzu ČNB pro daný den. Proávající zaplatí kupní cenu v EUR nebo v CZK na příslušný účet uvedený na faktuře (platbu v CZK je nutno dohodnout předem).
- Dohodnutá kupní cena je splatná do 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury), není-li stanoveno jinak. Faktura je odeslána kupujícímu zvlášť na fakturační adresu, příp. kopie emailem, pokud není dohodnuto jinak.
- Proávající si vymínuje právo v odůvodněných případech odeslat zboží dobírkou, nebo vyžadovat platbu předem.
- Kupující není oprávněn zdržet platbu z důvodu nároků vyplývajících ze záruky, nebo jiných smluvních nároků, které prodávající písemně neuznal.
- V případě prodlení kupujícího s úhradou peněžitých závazků plynoucích z kupní smlouvy je prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5% denně z celkové ceny včetně DPH. V případě odstoupení od kupní smlouvy, zapříčiněné skutečnostmi na straně kupujícího, má prodávající právo na náhradu nákladů s tímto spojených (zejména poštovné a balné) a také smluvní pokutu ve výši 10% z celkové ceny, není-li dohodnuto jinak.
- Jestliže je kupující v prodlení s plněním vyplývajícím z kupní smlouvy, je prodávající oprávněn odložit plnění dalších závazků vůči kupujícímu, a to do doby splnění všech dluhů ze strany kupujícího.

## 11. Vlastnictví zboží

- Okamžikem převzetí zboží kupujícím od prodávajícího, popř. okamžikem předání zboží prvnímu dopravci (dle toho, který z termínů nastane dříve) přechází vlastnické právo ke zboží z prodávajícího na kupujícího.

## 12. Omezení odpovědnosti, vyšší moc

- Kupující má právo na náhradu škody, která vznikla v přímé souvislosti s porušením smluvního vztahu prodávajícím, a to maximálně ve výši 50% z celkové ceny. Proávající nenese odpovědnost za případné další škody na straně kupujícího jako např. ušlý zisk apod.
- Nastane-li okolnost vylučující odpovědnost (tzv. vyšší moc), která brání straně ve splnění povinností, po dobu trvání takové okolnosti není strana, jíž tato okolnost brání ve splnění povinností, v prodlení se splněním povinností. O dobu trvání takové překážky se prodlužuje doba stanovená ke splnění povinností stranou, jíž tato překážka brání ve splnění povinností. Vyšší mocí dle § 2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se rozumí pro účely této smlouvy okolnosti vylučující odpovědnost, a to zejména živelná událost, válka, změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností dle této smlouvy, nebo jiná podobná událost. Odpovědnost však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla v důsledku jejich hospodářských poměrů.
- V případě výskytu vyšší moci je povinná smluvní strana o této skutečnosti neprodleně informovat druhou stranu, a to nejpozději do 5 kalendářních dnů. Při nedodržení této lhůty se nelze na zásah vyšší moci odvolávat.
- Smluvní strany jsou povinné v případě zásahu vyšší moci činit maximální úsilí pro eliminaci škod a průběžně o těchto krocích informovat druhou stranu.

## 13. Průmyslová autorská práva, ochrana dat

- Obě smluvní strany se zavazují, že budou dodržovat mlčenlivost vůči třetí straně ohledně informací, které se dozvěděli vzájemným obchodním vztahem. Jedná se především o cenové nabídky, technická řešení, dokumentaci apod.

## 14. GDPR – Ochrana osobních údajů

- Od 25.5.2018 vstoupilo v platnost nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (dále „GDPR“).
- Proávající tímto prohlašuje, že veškeré osobní údaje zpracovává a spravuje v souladu s výše uvedeným nařízením GDPR.
- Bližší informace o zpracování osobních údajů na straně prodávajícího jsou obsaženy v dokumentu „GDPR – Ochrana osobních údajů“, který je nedílnou součástí těchto VOP. Tento je přístupný na webových stránkách a E-shopu prodávajícího. Na vyžádání je možné jej kupujícímu zaslat.
- Kupující souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího, a to zasláním poptávky, objednávkou/uzavřením kupní smlouvy, registrací na E-shopu prodávajícího.

## 15. Ostatní ujednání

- V případě změny údajů týkající se základních skutečností (obchodního jména, sídla, bankovního spojení) je povinná příslušná smluvní strana oznámit neprodleně novou skutečnost druhé smluvní straně písemnou formou.
- V případě řešení vzájemných sporů bude rozhodováno místně příslušným soudem dle sídla prodávajícího.
- Kupní smlouva a všechny vztahy mezi stranami se smlouvou související se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, a to i kdyby kolizní normy (včetně právních předpisů Evropských společenství platných v České republice) odkazovaly na jiný právní řád, a zároveň je vyloučena na tyto vztahy působnost Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží sjednaná ve Vídni dne 11.4.1980, která vstoupila v platnost dnem 1.1.1988.
- Proávající si vyhrazuje právo na technické změny, popř. úpravu ceny.
- Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.3. 2023.